

Algemene voorwaarden Wild Vision

ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Aanbieding en overeenkomst

- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Wild Vision goederen en/of diensten van welke aard ook aan Cliënt levert, ook indien deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.2. Alle aanbiedingen en de daarin opgenomen informatie zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 1.3. Cliënt is aan door hem verstrekte opdrachten gebonden.
- 1.4. Wild Vision is aan door Cliënt verstrekte opdrachten eerst gebonden nadat zij die opdracht schriftelijk heeft aanvaard dan wel door levering van de gehele prestatie waartoe door Cliënt opdracht is gegeven;
- 1.5. Voorzover niet uitdrukkelijk anders is bepaald gaat iedere aanbieder en/of overeenkomst uit van uitvoering door Wild Vision onder normale omstandigheden en gedurende de gebruikelijke kantooruren en werkdagen.
- 1.6. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.7. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Wild Vision en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 2. Prijs, betaling, eigendomsvoorbehoud

- 2.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd.
- 2.2. Alle facturen zullen door Cliënt worden betaald overeenkomstig de op de factuur vermelde betalingscondities zonder enige korting of schuldvergelijking, voorzover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 2.3. Indien Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal Cliënt, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd zijn. Indien Cliënt na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval Cliënt naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op minimaal 15% van het totale bedrag.
- 2.4. Eventuele reclames hebben geen opschortende werking ten aanzien van de betalingsverplichtingen van Cliënt.

Artikel 3. Eigendomsvoorbehoud

- 3.1. Alle aan Cliënt geleverde zaken blijven eigendom van Wild Vision en eventueel te verlenen of over te dragen (gebruiks- of intellectuele eigendoms-) rechten blijven voorbehouden aan Wild Vision totdat alle aan Wild Vision verschuldigde bedragen zijn voldaan.

- 3.2. Dit eigendomsvoorbehoud blijft van kracht ook al ondergaan de door Wild Vision geleverde zaken of prestaties bewerkingen of aanpassingen; Cliënt is dan ook niet gerechtigd om deze, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, te vervreemden, in bewaring te geven, te bezwaren met persoonlijke of zakelijke rechten dan wel hierover anderszins te beschikken.

Artikel 4. Vertrouwelijke informatie en niet-overname beding

- 4.1. Elk van partijen staat er voor in dat alle voor en na het aangaan van de overeenkomst van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.

Artikel 5. Rechten van intellectuele of industriële eigendom

- 5.1. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst ontwikkelde zaken en/of geleverde diensten berusten uitsluitend bij Wild Vision of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de door Wild Vision te leveren zaken niet openbaar maken en niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.
- 5.2. Het is Cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom uit de de geleverde zaken te verwijderen of te wijzigen.
- 5.3. Waar in deze algemene voorwaarden sprake is van rechten of verplichtingen met betrekking tot fouten, wordt onder fouten verstaan het niet voldoen aan de door Wild Vision schriftelijk kenbaar gemaakte functionele specificaties en, ingeval van het ontwikkelen van maatwerkprogrammatuur, aan de uitdrukkelijk overeengekomen functionele specificaties. Van een fout is alleen sprake indien deze kan worden aangetoond en kan worden gereproduceerd. Cliënt is gehouden van fouten onverwijld melding aan Wild Vision te maken.
- 5.4. Wild Vision zal Cliënt vrijwaren tegen elke rechtsvordering welke gebaseerd is op de bewering dat door Wild Vision zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op een in Nederland geldend recht van intellectuele of industriële eigendom, onder de voorwaarde dat Cliënt Wild Vision onverwijld schriftelijk informeert over het bestaan en de inhoud van de rechtsvordering en de afhandeling van de zaak, waaronder het treffen van eventuele schikkingen, geheel overlaat aan Wild Vision.
- 5.5. Cliënt zal daartoe de nodige volmachten, informatie en medewerking aan Wild Vision verlenen om zich, zo nodig in naam van Cliënt, tegen deze rechtsvorderingen te verweren.
- 5.6. Deze verplichting tot vrijwaring vervalt indien en voor zover de betreffende inbreuk verband houdt met wijzigingen die Cliënt in de programmatuur, apparatuur of materialen heeft aangebracht of door derden heeft laten aanbrengen.
- 5.7. Indien in rechte onherroepelijk vast staat dat de door Wild Vision zelf ontwikkelde programmatuur, apparatuur of materialen inbreuk maken op enig aan een derde toebehorend recht van intellectuele of industriële eigendom of indien naar het oordeel van Wild Vision een gereede kans bestaat dat een zodanige inbreuk zich voordoet, zal Wild Vision het geleverde tegen creditering van de verwervingskosten onder aftrek van een redelijke gebruiksvergoeding terugnemen, of zorgdragen dat de Cliënt het geleverde, of functioneel gelijkwaardige andere programmatuur, apparatuur of materialen, ongestoord kan blijven gebruiken.
- 5.8. Iedere andere of verdergaande aansprakelijkheid of vrijwaringsverplichting van Wild Vision wegens schending van rechten van intellectuele of industriële eigendom van derden is uitgesloten, daaronder begrepen aansprakelijkheid en vrijwaringsverplichtingen van Wild Vision voor inbreuken die veroorzaakt worden door het gebruik van de geleverde apparatuur, programmatuur en/of materialen in een niet door Wild Vision gemodificeerde vorm, in samenhang met niet door Wild Vision geleverde of verstrekte zaken of programmatuur of op een

andere wijze dan waarvoor de apparatuur, programmatuur en/of materialen is ontwikkeld of bestemd.

5.9. Cliënt staat ervoor in dat geen rechten van derden zich verzetten tegen beschikbaarstelling aan Wild Vision van apparatuur, programmatuur of materialen met het doel van gebruik of bewerking en Cliënt zal Wild Vision vrijwaren tegen elke actie welke is gebaseerd op de bewering dat zodanig beschikbaar stellen, gebruik of bewerken inbreuk maakt op enig recht van derden.

Artikel 6. Medewerking door Cliënt

6.1. Cliënt zal Wild Vision steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

6.2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van Wild Vision staan of indien Cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Wild Vision in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft hij het recht om de daardoor ontstane kosten volgens zijn gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

6.3. Ingeval medewerkers en/of onderaannemers van Wild Vision op de locatie van Cliënt werkzaamheden verrichten, zal Cliënt kosteloos voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten, zoals -indien van toepassing- een werkruimte met telecommunicatiefaciliteiten etc. zorgdragen. Cliënt zal Wild Vision vrijwaren voor aanspraken van derden, medewerkers en/of onderaannemers van Wild Vision daaronder begrepen, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden welke het gevolg is van het handelen of het nalaten van Cliënt of van onveilige situaties in diens organisatie.

Artikel 7. Leveringstermijnen

7.1. Alle door Wild Vision genoemde (leverings)termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst aan Wild Vision bekend waren en zij zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings)termijn brengt Wild Vision niet in verzuim.

7.2. Overschrijding van leveringstermijnen, door welke oorzaak dan ook, geeft Cliënt geen recht op schadevergoeding, ontbinding, opschorting van betalingen of anderszins niet nakoming van enige verplichting zijnerzijds.

7.3. Wijziging van of uitbreiding op te leveren apparatuur / zaken, dienstverlening of andere prestaties geven Wild Vision het recht de overeengekomen leveringstermijnen zonodig dienovereenkomstig aan te passen.

Artikel 8. Beëindiging, ontbinding, opschorting

8.1. Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de Overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn gesteld wordt voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de Overeenkomst.

8.2. Wild Vision kan de Overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen, dan wel de nakoming van haar verplichtingen jegens Cliënt geheel of gedeeltelijk opschorten, indien Cliënt -al dan niet voorlopig - surseance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd of indien zijn onderneming wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Wild Vision zal wegens deze beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden

8.3. Indien Cliënt op het moment van de ontbinding als bedoeld in artikel 8.1 reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaanmaking zijn, tenzij Wild Vision ten aanzien van die prestaties in verzuim is.

8.4. Bedragen die Wild Vision vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

8.5. Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven na ontbinding of beëindiging van de overeenkomst bestaan.

Artikel 9. Aansprakelijkheid van Wild Vision; vrijwaring

9.1. Wild Vision aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel 9 blijkt.

9.2. De totale aansprakelijkheid van Wild Vision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW).

9.3. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

a. de redelijke kosten die Cliënt zou moeten maken om de prestatie van Wild Vision aan de overeenkomst te laten beantwoorden. Deze schade wordt echter niet vergoed indien Cliënt de overeenkomst heeft ontbonden;

b. redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden;

c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover Cliënt aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade in de zin van deze voorwaarden.

9.4. De totale aansprakelijkheid van Wild Vision voor schade door dood of lichamelijk letsel of voor materiële beschadiging van zaken zal in geen geval meer bedragen dan € 50.000,- (vijftigduizend euro) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.

9.5. Aansprakelijkheid van Wild Vision voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.

9.6. Buiten de in artikel 9.2 en 9.3 genoemde gevallen rust op Wild Vision geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

9.7. De in artikel 9.2 en 9.3 genoemde maximumbedragen komen echter te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Wild Vision.

9.8. De aansprakelijkheid van Wild Vision wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt Wild Vision onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en Wild Vision ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wild Vision in staat is adequaat te reageren.

9.9. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Cliënt de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Wild Vision meldt.

9.10. Cliënt vrijwaart Wild Vision voor alle aanspraken van derden wegens produktaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een produkt of systeem dat door Cliënt aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door Wild Vision geleverde apparatuur, programmatuur of andere materialen, behoudens indien en voor zover Cliënt bewijst dat de schade is veroorzaakt door die apparatuur, programmatuur of andere materialen.

Artikel 10. Garanties

10.1. Gedurende een periode van dertig dagen na levering door Opdrachtnemer worden die prestaties die gebrekkig blijken te zijn, door Opdrachtnemer te harer keuze kosteloos hersteld, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerd, nadat Opdrachtgever onverwijld deugdelijk heeft gereclameerd en Opdrachtnemer de reclame heeft geaccepteerd. In geval van een, in het kader van dit artikellid bepaalde, herstelde, vervangen of alsnog deugdelijk uitgevoerde prestatie zal de garantietermijn noch ten aanzien van gehele noch ten aanzien van de gedeeltelijke prestatie opnieuw ingaan, ongeacht de methode welke door Opdrachtnemer bij het uitvoeren van de garantie wordt gevolgd.

10.2. De garantie is niet van toepassing:

a. indien geleverde prestaties worden gebruikt op een andere wijze of voor andere doeleinden dan waarvoor deze conform de overeenkomst bestemd zijn;

b. indien Opdrachtgever hetzij zelf werkzaamheden verricht hetzij door derden laat verrichten aan de geleverde prestatie zonder voorgaande goedkeuring van Opdrachtnemer;

c. indien Opdrachtgever bij het ontstaan van storing of gebrek niet tijdig en deugdelijk heeft gereclameerd en al het mogelijke zal hebben gedaan om de schade te beperken, waaronder mede wordt begrepen het uitschakelen of buiten werking stellen van apparatuur en het maken van kopieën en back-ups van gegevens en programmatuur;

d. indien storing, gebrek of schade is te wijten aan onzorgvuldig gedrag van Opdrachtgever.

Artikel 11. Overmacht

11.1. Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van Wild Vision.

11.2. Wanneer de overmachtssituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt dan naar verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

12.1. De overeenkomsten tussen Wild Vision en Cliënt worden beheerst door Nederlands recht en de algemeen geldende normen van redelijkheid en billijkheid.

12.2. Er is sprake van een geschil in het kader van de overeenkomst indien één der contractspartijen zulks welomschreven per aangetekend schrijven aan de andere contractspartijen heeft medegedeeld.

12.3. Partijen zullen in geval van een geschil, alvorens rechtsmaatregelen te overwegen of tot (buiten)gerechtelijke ontbinding over te gaan, trachten door middel van onderling overleg het geschil binnen 1 maand op te lossen.

12.4. Indien onderling overleg niet tot een bevredigende oplossing leidt, dienen partijen zich in te spannen gezamenlijk het geschil door middel van conflictbemiddeling ("mediation") of een andere geëigende vormen van Alternative Dispute Resolution op te lossen binnen een periode van 2 maanden, alvorens zich te wenden tot de bevoegde rechter, onverlet het recht om in rechte een voorlopige voorziening te vragen aan de bevoegde rechter, in gevallen waarin een spoedeisend belang dit rechtvaardigt.

12.5. Geschillen die overwegend voortkomen uit het onbetaald laten door Cliënt van door hem verschuldigde betalingen kunnen, uitsluitend naar keuze van Wild Vision, worden uitgezonderd van de werking van dit artikel en kunnen direct aan de bevoegde rechter worden voorgelegd.

13.1. Wild Vision zal zich naar beste kunnen inspannen de dienstverlening met zorg uit te voeren, in voorkomend geval overeenkomstig de met Cliënt schriftelijk vastgelegde afspraken en procedures.

13.2. Indien de dienstverlening bestaat uit de levering van een prestatie die bestaat uit een vooraf overeengekomen resultaat, vindt de levering daarvan plaats bij voltooiing van de werkzaamheden door middel van terbeschikkingstelling van het resultaat aan Cliënt. Het risico voor beschadiging en / of tenietgaan van het geleverde resultaat gaat over op Cliënt zodra dit resultaat in de beschikkingsmacht van Cliënt is gekomen.

13.3. Indien is overeengekomen dat levering van de dienstverlening in fasen zal plaatsvinden, is Wild Vision gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een volgende fase behoren uit te stellen totdat Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

13.4. Slechts indien dit schriftelijk uitdrukkelijk is overeengekomen is Wild Vision gehouden bij de uitvoering van de dienstverlening tijdige en verantwoord gegeven aanwijzingen van Cliënt op te volgen. Wild Vision is niet verplicht aanwijzingen op te volgen die de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening wijzigen of aanvullen; indien echter dergelijke aanwijzingen worden opgevolgd, zullen de desbetreffende werkzaamheden worden vergoed conform artikel 14.

13.5. Wild Vision is gerechtigd om de met Cliënt overeengekomen te leveren dienstverlening, onder de verantwoordelijkheid van Wild Vision, uit te besteden aan derden, dan wel door derden in onderaanneming te laten uitvoeren.

13.6. Indien zich omstandigheden voordoen die de uitvoering van de overeenkomst belemmeren of vertragen, zonder dat dit voor rekening of risico van Wild Vision behoort te komen, is deze gerechtigd om de daaruit voortvloeiende kosten aan Cliënt in rekening te brengen.

Artikel 14. Wijziging en meerwerk

14.1. Indien Wild Vision op verzoek of met voorafgaande instemming van Cliënt werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de overeengekomen dienstverlening vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door Cliënt aan Wild Vision worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Wild Vision. Wild Vision is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

14.2. Cliënt aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 14.1 het overeengekomen of verwachte tijdstip van voltooiing van de dienstverlening, en de wederzijdse verantwoordelijkheden van Cliënt en Wild Vision, kunnen worden beïnvloed.

14.3. Voorzover voor de dienstverlening een vaste prijs is afgesproken en partijen voornemens zijn om met betrekking tot extra werkzaamheden of prestaties een afzonderlijke overeenkomst te sluiten, zal Wild Vision Cliënt tevoren schriftelijk informeren over de financiële consequenties van die extra werkzaamheden of prestaties.

Artikel 13. Uitvoering en levering